

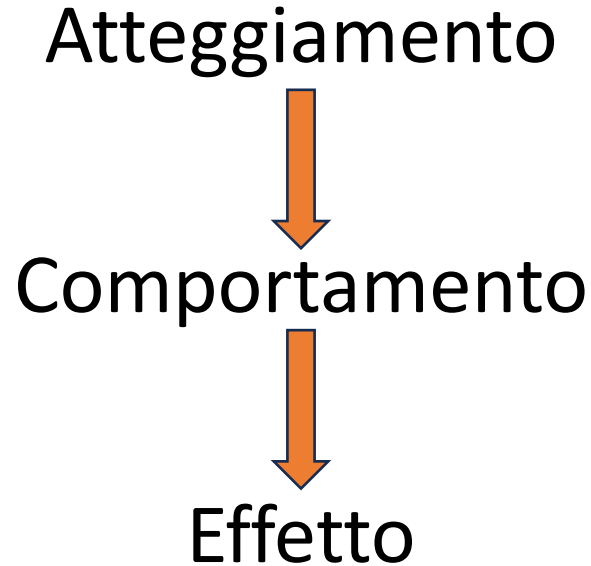
con gli altri ha bisogno di tutti

SSS Congresso, 4.11.2023

© Benedikt Loser, Fokus Empathie GmbH



È tutta una questione di atteggiamento



Un problema urgente da risolvere

Due squadre da voi guidate non vanno d'accordo.

La cosa sta già avendo un impatto sull'organizzazione e ci sono lamentele da parte di altri supervisor.

Dovete risolvere il problema al più presto, altrimenti ci saranno delle conseguenze.



Un problema urgente da risolvere

Due squadre da voi guidate non vanno d'accordo.

La cosa sta già accadendo. È un problema che ha a che fare con l'organizzazione e con il modo di lavorare. È un problema che ha a che fare con le responsabilità e con le competenze da parte di altri supervisor.

In che modo
io sono parte
del problema?

Dovete risolvere il problema al più presto, altrimenti ci saranno delle conseguenze.

Una cosa umana

L'autoinganno

È quando non consideriamo, o addirittura resistiamo, al fatto che potremmo essere parte del problema.



Due atteggiamenti

Legato all'ego



Il mio comportamento
è orientato alle mie
esigenze

Altri **non** significano **altrettanto** per me

I loro bisogni e le loro sfide **non**
sono importanti per me.



Altri diventano **oggetti**

Strumento che posso usare
Ostacolo che posso incolpare
Irrelevanza che posso ignorare

Legato al noi



Il mio comportamento
tiene conto dei bisogni
degli altri

Altri significano **lo stesso** per me

I loro bisogni e le loro sfide sono
altrettanto importanti per me

Altri rimangono **persone**

Conosco le loro
esigenze e sfide



CulturePub.fr



Beauftragte der Bundesregierung
für digitale Kommunikation
und Selbstregulierung

© Benedikt Loser, Fokus Empathie GmbH

Scambio

Scambiate idee con i vostri vicini:

Dove spingete le Porsche oltre il limite?

Dove siete più egocentrici di quanto vorreste?

Dove riuscite davvero a essere centrati sul noi?



E se...

Cosa fa un
atteggiamento
egocentrico agli altri?





Impatto sugli altri

Leo

Io

+ / -
?

«fa»

- Beve il suo terzo caffè oggi
- Legge il giornale
- Chiacchiera con i colleghi

«pensare»

- Pigro
- Irresponsabile
- Indifferente
- Incompetente
- Una grande seccatura

«pensa»

- Micromanager
- Opinionista
- Maniaco del controllo
- Mente ristretta
- Crede di essere superiore

«fare»

- Ricordate l'accordo
- "Hai bisogno di aiuto?"
- Controllare lo stato
- Parlare di lui a portata di orecchio
- Salutarlo / Minacciarlo



Collusione

Leo

«fa»

- Beve il suo terzo caffè oggi
- Legge il giornale
- Chiacchiera con i colleghi

Io

«pensare»

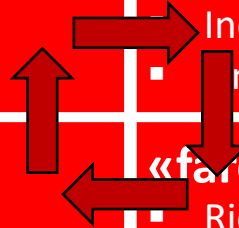
- Pigro
- Irresponsabile
- Indifferente
- Incompetente
- Ha fatto una grande seccatura

«pensa»

- Micromanager
- Opinionista
- Maniaco del controllo
- Mente ristretta
- Crede di essere superiore

«fare»

- Ricordate l'accordo
- "Hai bisogno di aiuto?"
- Controllare lo stato
- Parlare di lui a portata di orecchio
- Salutarlo / Minacciarlo



Alleati



Alleati



Collusione

Quando entrambi si comportano in modo da ottenere esattamente la reazione che non vogliono.

Tuttavia, la accettano con gratitudine perché conferma il loro giudizio sull'altra persona.



Teneteli consapevolmente separati



Ulteriori informazioni ...



Benedikt Loser



Kompetenzzentrum
für empathische Kommunikation
und Self-Empowerment

<https://fokus-empathie.ch>



GFK Seminare vom Einstieg,
über die Integration der Haltung
bis zur Zertifizierung
Übungs- und Community Tage (Gratis)
Geführte Selbstreflexionen (Online, Gratis)
Shop mit div. Karten und Buch

